

Jetpak auttaa meitä säilyttämään asiakkaamme

Norska Nortek on merentutkimukseen erikoistunut yritys, jonka korkean teknologian mitauslaitteita käyttävät tutkijat, insinöörit ja viranomaiset ympäri maailman. Nortekin tuotteilla mitataan mm. merivirtoja.

Nortekin logistiikkapäällikkö Trude Kinge on äskettäin solminut pikakuljetuksia koskevan sopimuksen Jetpakin kanssa.

– Jetpak on ainoa pikakuljetusten toimittaja, joka pystyy kuljettamaan lähetyksen perille saman päivän aikana, Trude selvittää ja jatkaa:
– Kun käännymme Jetpakin puoleen, tiedämme, että kuljetus saapuu aina ajoissa.

Tavallisesti Nortekin tuotteilla ei ole kiire perille. Useimmat kuljetukset kulkevatkin suuremmissa, säännöllisesti kulkevissa kuljetusvirroissa.

– Suuremmat toimittajat tarvitsevat kuitenkin jopa viikon kuljetusajan saadakseen kuljetuksen esimerkiksi Oslostaa Trondheimiin, Trude sanoo.

OSLOSTA ABERDEENIIN MUUTAMASSA TUNNISSA

Kun Aberdeeniin tarvittiin laite saman päivän aikana, viikon kuljetusaika ei tietenkään riittänyt.

– Kyseessä oli alus, jonka piti lähteä laiturilta tietyssä ajassa välttääkseen sakot, Trude kertoo.

Nortek lähetti puuttuvat välineet aamulla Oslostaa, ja illalla alus seilasi jo merillä.

Sakot vältettiin, asiakas oli kiitollinen ja Nortekilla oltiin tyytyväisiä, että asiakkaalle pystyttiin tarjoamaan palvelua sillä korkealla tasolla, johon yritys pyrkii.

– Koen, että Jetpak välittää meistä, Trude sanoo.

– Saamme aina niin hyvää palvelua, kun soitamme Jetpakiin. Suuremmille kuljetusyrityksille olemme vain pieni asiakas, mutta kun olemme tekemisissä Jetpakin kanssa, emme tunne itseämme pieneksi asiakkaaksi. Tiedämme, että olemme hyvissä käsissä, kun Jetpak hoitaa kuljetuksen.

LUOTTAMUS ON TÄRKEÄÄ

Nortek on yritys, joka kehittää ja myy korkean teknologian tuotteita.

– Meille on tietysti tärkeää, että pystymme säilyttämään asiakkaamme. Luottamus on hyvin tärkeä osa asiakassuhdettamme, Trude kertoo ja jatkaa:

– Nortekin maine on kiinni tyytyväisistä asiakkaista. Innovaatiot, laatu ja tekninen osaaminen ovat ratkaisevassa osassa kaikessa, mitä me teemme, mutta myös toimitustarkkuus on tärkeää. Siksi meidän täytyy voida luottaa siihen, että käyttämämme kuljetusyritys tekee kaikkensa toimittaakseen sen, minkä lupaa.

Tiukoissa tilanteissa suhteet testataan.

– Kun kyseessä on hätätilanne, otamme aina yhteyttä Jetpakiin. Jos he eivät selviä pikakuljetuksesta saman päivän aikana, ei selviä kukaan muukaan, Trude ilmoittaa.

– Tällä tavalla Jetpak auttaa meitä pitämään hyvät suhteet asiakkaisiimme. Usein Jetpakin käyttäminen maksaa itsensä moninkertaisesti takaisin.



”Koen, että Jetpak välittää meistä.”

Trude Kinge,
Logistiikkapäällikkö, Norska Nortek

Jetpak