

Jetpak hjælper os med at beholde vores kunder

Norske Nortek er en virksomhed, der er specialiseret inden for oceanografi. Det højteknologiske måleudstyr benyttes af forskere og ingeniører ved anerkendte institutioner og af myndigheder overalt i verden. Norteks produkter aflæser strømme og andre bevægelser under vandoverfladen.

Trude Kinge er logistikansvarlig for Nortek og har for nylig indgået en aftale med Jetpak for presserende ekspresleverancer.

– Jetpak er den eneste ekspresleverandør, der kan klare at levere en forsendelse samme dag, forklarer Trude og fortsætter:
– Når vi hyrer Jetpak, ved vi, at leverancen kommer frem i tide.

Under normale omstændigheder er det ikke altid så presserende. Mange forsendelser kan sendes i større, almindelige transportflows.
– De større leverandører har dog brug for en uge for at levere fra Oslo til Trondheim, fortæller Trude.

OSLO-ABERDEEN PÅ NOGLE TIMER

Men i den situation, hvor et instrument skulle være fremme i Aberdeen samme dag, duede det naturligvis ikke.

– Det var et fartøj, der lå ved kaj, og skulle afgå på et bestemt tidspunkt for at undgå bøder, fortæller Trude.

Det nødvendige udstyr blev sendt fra Oslo om formiddagen og var fremme, så fartøjet kunne afgå til tiden om aftenen.

Man undgik gevaldige bøder, kunden var taknemmelig, og Nortek glade for at kunne holde det serviceniveau man efterstræber.

– Jeg oplever, at Jetpak bekymrer sig om os, sig Trude. Vi får altid en fremragende service, når vi ringer. – Hos de større logistikleverandører er vi en lille kunde, men sådan oplever vi ikke, at Jetpak behandler os. Vi ved, at når Jetpak tager hånd om leverancen, er vi i trygge hænder.

VIGTIGT MED TILLID

– Nortek er en virksomhed, der udvikler og sælger højteknologiske produkter.

Naturligvis er det vigtigt for os at beholde vores kunder, og tillid er en vigtig komponent i forretningsrelationen, siger Trude og fortsætter:

– Norteks ry står og falder med tilfredse kunder. Innovation, kvalitet og teknisk ekspertise er afgørende i alt, vi foretager os, men også vores leveringspræcision. Derfor skal vi kunne stole på, at de transportvirksomheder, vi hyrer, gør deres yderste for at levere som lovet.

For det er i krise, at relationerne testes, og Trude bekræfter:

– Hvis vi skal udrede en akut situation, kontakter vi Jetpak. Hvis de ikke kan klare en ekspresleverance samme dag, er der ingen der kan.
– På denne måde hjælper Jetpak os med at bevare gode relationer med vores kunder, og der er situationer, hvor det virkelig er den ekstra udgift værd, afslutter Trude Kinge.



”Jeg oplever, at Jetpak bekymrer sig om os.”

Trude Kinge,
Logistikansvarlig Norske Nortek

Jetpak