

Når stilstand kan indebære bøder, hjælper Jetpak virksomheder i nød

OP System leverer komplette udstyrssystemer til moderne materialehåndtering, genvindings- og affaldshåndtering. Maskinerne står hos kunder i Sverige, Norge, Danmark og Finland. Af og til står og falder projekter med, om en reservedel kommer frem i tide.

OP System er forhandler af kraftige maskiner fra for eksempel Doppstadt og Rubblemaster, men også materialehåndteringsmaskiner fra Sennebogen. De benyttes inden for moderne materialehåndtering, genvinding, sortering og sønderdeling. Med tæt på 700 maskiner ude i marken hos kunder og 30.000 unikke artikler på deres egne lagre i Billeberga, Borås og Malmköping er der fuld fart på virksomheden.

RISIKERER AT MISTE FREMTIDIGE PROJEKTER

– For vores kunder kan stilstand indebære bøder, hvis et projekt ikke bliver parat til tiden, fortæller Sebastian og fortsætter:
– I tidsbegrænsede projekter kan den udgift blive meget højere end hvad fragten kommer til at koste. Så tæller hver time. Desuden kan virksomheden

miste fremtidige projekter, hvis noget går galt i et igangværende projekt, så der er meget på spil.

I de tilfælde den nødvendige reservedel ikke findes på nogen af lagrene i Sverige, hentes den direkte fra maskinleverandørens lager, ofte i Tyskland.

– Det sker, at vi også hyrer Jetpak til sådanne leverancer, siger Sebastian.

KUNDERNE AFGØR OM DET HASTER

Det er OP Systems kunder, der afgør om noget virkelig haster:

– Når det ikke kan vente til i morgen, beder de os sende det så hurtigt det kan lade sig gøre. Mange kunder beder os specifikt benytte Jetpak – ”brug Jetpak, de er de eneste, der kan klare det”, siger de.

Sebastian oplever også, at Jetpak fungerer rigtig godt i Nordsverige:
– De har et vældigt godt samarbejde med de lokale transportfirmaer, siger han.

HURTIGE TIL AT AFHENTE

Sebastian Stenving har stor tillid til Jetpak:

– Jeg har fulgt op på mine medarbejderes kontakter med Jetpak, og de er meget tilfredse. Det er let at komme igennem og let at bestille, de får hurtig respons, og Jetpak er hurtige til at afhente, siger han og tilføjer:
– Men selv ikke Jetpak er herre over dårligt vejr med indstillede fly, men de indrømmer det altid, hvis det går galt. De gange, det ikke er gået så hurtigt som lovet, skyldtes det faktorer, som Jetpak ikke var herre over, pointerer han.



”Af og til står og falder projekter med, om en reservedel kommer frem i tide. Så ringer vi til Jetpak.”

Sebastian Stenving,
Indkøbs- og reservedelschef, OP System

Jetpak