

Jetpak Webbook – How to guide

Dette dokument giver en trin-for-trin visuel guide til, hvordan du opretter en booking i det nye Jetpak Webbook-system via Jetpaks hjemmeside.

Trin 1 – Oprettelse af konto:

Klik først på **“Opret konto”** i øverste højre hjørne af hjemmesiden.

Vælg enten **Erhvervskonto** eller **Privatkonto**, og klik derefter på **“Fortsæt”**.

Følg instruktionerne på skærmen og udfyld de nødvendige oplysninger.

Bemærk: Du skal vælge det korrekte land i øverste højre hjørne, før du gennemfører registreringen.

Når registreringen er gennemført, vil du modtage en e-mail med dine loginoplysninger.

Trin 2 – Startside & Booking:

Når du logger ind, bliver du sendt til startside, hvor du har flere forskellige muligheder.

I den øverste navigationsbjælke finder du:

- **Send** – til at oprette bookinger
- **Track** – til at spore dine forsendelser
- **My Jetpak** – til at se forsendelseshistorik, adressebog og standardtransporter

I højre side af den øverste bjælke kan du:

- Vælge visningssprog
- Tilgå din kontomenu, hvor du kan ændre brugerindstillinger (fx betalingsreference og notifikationsmail), opdatere din adgangskode eller logge ud

Under fanen **Send** kan du oprette en ny booking ved at indtaste de nødvendige transportoplysninger.

Start med at vælge afsender- og modtagerland, og indtast derefter afhentnings- og leveringsadresser. Vælg herefter pakke type og angiv pakke detaljer.

Hvis du har mere end én pakke, kan du blot klikke på **Add more packages** nedenfor.

Når alle oplysninger er udfyldt, klik på **Show delivery options** for at fortsætte.

Billederne nedenfor er kun til illustrative formål.

jetpak

Send

Track

My Jetpak

Rasmus Ibsen

English

jetpak

Send a parcel

Booking templates

Shipper

Send from

Denmark

Consignee

Send to

Norway

Pickup address

Kystvejen 28, Kastrup, Denmark

Delivery address

Osloveien 2, Trondheim, Norway

Earliest pickup

As soon as possible

Latest delivery

As soon as possible

Your Packages

Package type	Quantity	Tot. Weight	Length	Width	Height
Small Box	1	5 pcs	31 cm	24 cm	26 cm

Add more packages

Show delivery options

Recent bookings

View all bookings

Når du klikker på **Show delivery options**, får du vist de tilgængelige fragtløsninger samt de tilhørende priser baseret på de oplysninger, du har indtastet.

I dette eksempel sendes forsendelsen fra Danmark til Norge med de mål og den vægt, der fremgår af billedet ovenfor.

I oversigten kan du sammenligne de forskellige transportmuligheder og priser. Du har også mulighed for at tilvælge forsikring. Hvis du vælger forsikring, skal du angive varens deklarerede værdi.

Når du har gennemgået mulighederne, vælger du den løsning, der passer bedst til dit behov, og fortsætter bookingen.

jetpak

Send

Track

My Jetpak

Rasmus Ibsen

English

1

Start

2

Delivery options

3

Shipment details

4

Confirmation

Select delivery options

Earliest pickup

As soon as possible

Latest delivery

As soon as possible

Pickup time Today 15:31	Delivery time Today 23:40	DK Jetpak Direct DKK 4 523,14 DKK 4 523,14 inc. VAT
Pickup time Today 16:59	Delivery time Tomorrow 02:40	DK Jetpak Direct DKK 4 523,14 DKK 4 523,14 inc. VAT
Pickup time Today 15:31	Delivery time Tomorrow 09:00	DK Jetpak Direct DKK 3 868,14 DKK 3 868,14 inc. VAT
Pickup time Tomorrow 13:00	Delivery time 08 JAN 16:00	DK Jetpak Next day 16:00 DKK 2 323,14 DKK 2 323,14 inc. VAT

Pickup address

Kystvejen 28

Kastrup, Denmark

Delivery address

Osloveien 2

Trondheim, Norway

Packages

1 pcs

5kg

Continue

Klik på **Continue** for at gå videre til næste trin: **Told**.

Her skal du udfylde de obligatoriske felter, som vises nedenfor.

I dette eksempel går forsendelsen til Norge, hvor toldoplysninger er påkrævet.

Jetpak Send Track My Jetpak Rasmus Ibsen  English

1 Start

2 Delivery options

3 Customs

4 Shipment details

5 Confirmation

Customs information

Country of origin *

Denmark

Quantity *

0

Customs value

Customs value is based on the suppliers price of the goods. Information about other costs (excluding the cost of the goods) that are included in the customs value can be found at [import charges](#)

Customs value *

Currency *

EUR

Customs invoice number

An invoice must accompany the shipment. If the content is to be sold in the receiving country, then you should use a commercial invoice. If the product is not to be sold, then use the proforma invoice.

Customs invoice number *

Commodity code

Commodity code decides which customs rate is used for the product and consists of a ten digit number. You can search for the commodity code on the Customs Authorities web page.

Please state the commodity code in the corresponding field on the customs invoice.

Commodity code *

Commodity code 2

Commodity code 3

Commodity code 4

Commodity code 5

Commodity code 6

EORI

Your company must have a EORI number in order to import and export goods (EORI = Economic Operator Registration and Identification).

[Read more about EORI numbers](#)

EORI consignee

EORI shipper

Customs documents



Click or drop file here to upload

Pickup address	Delivery address	Pickup time	Delivery time	Packages
Kystvejen 28 Kastrup, Denmark	→ Osloveien 2 Trondheim, Norway	Today 15:31	Today 23:40	1 pcs 5kg

 DKK 4 523,14
DKK 4 523,14 ex. VAT

Continue →

Når alle obligatoriske oplysninger er udfyldt, klik på **Continue**.

Herefter bliver du bedt om at indtaste forsendelsesdetaljerne for den valgte fragtløsning.

The content of the package

Write what your shipment contains

Contents

Specify. Use, for example, 'Headphones', not 'Electronics'

Shipment Id

E.g. order number.

Shipper details

Company name

First name

Last name

Phone

+46

Message to driver

E.g. entry code, floor or other information

Consignee details

Company name

First name

Last name

Phone

+46

Message to driver

E.g. entry code, floor or other information

Booking and delivery confirmation

Notification by email or SMS when the booking is created and when the delivery is completed.

Booking confirmation email

email@example.com

[Add more notifications](#)

Uploaded files



Click or drop file here to upload

Payment

Credit card

Invoice reference

Payer email

email@example.com

Campaign code

Apply

- ☐ I agree to Jetpak's [Terms & Conditions](#)
- ☐ I have read and understood Jetpak's [Privacy Statement](#)
- ☐ I have read and understood the restrictions for [Transporting Dangerous Goods](#)

Når alle oplysninger er udfyldt, klik på **Continue** for at gå videre til trin for **betalingsmetode**.

Her kan du vælge mellem **kreditkort** eller **faktura** som din foretrukne betalingsmulighed.

Når betalingsmetoden er valgt, vil ordren blive bekræftet. Kort efter modtager du en ordrebekræftelse, inklusive **AWB** og **labels**.

Når bookingen er gennemført, kan du spore forsendelsen via topmenuen under **Track**, hvor den vil fremgå under **Active shipments**.

For yderligere assistance kan du kontakte dit lokale **Jetpak Kundeserviceteam**, som gerne hjælper dig.

De relevante kontaktoplysninger finder du på vores hjemmeside under **Kontakt os**.