

Jetpak Webbook – How to guide

Dette dokumentet gir en trinnvis visuell veiledning i hvordan du oppretter en booking i det nye Jetpak Webbook-systemet via Jetpak-nettstedet.

Steg 1 – Opprette en konto:

Klikk først på **Opprett konto** øverst til høyre på nettsiden.

Velg enten **Bedriftskonto** eller **Privatkonto**, og klikk deretter **Fortsett**.

Følg instruksjonene på skjermen og fyll inn nødvendig informasjon. Vær oppmerksom på at du må velge riktig land øverst til høyre før du fullfører registreringen.

Når prosessen er fullført, vil du motta en e-post med innloggingsdetaljene dine.

Steg 2 – Startside og booking:

Etter innlogging blir du sendt til startside, hvor flere valg er tilgjengelige.

I toppmenyen finner du:

- **Send** – for å opprette bookinger
- **Spor** – for å spore forsendelsene dine
- **My Jetpak** – for å se forsendelseshistorikk, adressebok og standardtransporter

På høyre side av toppmenyen kan du:

- Velge visningsspråk
- Gå til kontomenyen, hvor du kan endre brukerinnstillinger (som betalingsreferanse og varslings-e-post), oppdatere passordet ditt eller logge ut

Under **Send**-fanen kan du opprette en ny booking ved å legge inn nødvendige transportopplysninger.

Start med å velge fra- og til-land, deretter hente- og leveringsadresser.

Deretter velger du pakke type og legger inn pakke detaljer.

Hvis du har mer enn én pakke, klikker du bare på **Legg til flere pakker** nedenfor.

Når all informasjon er fylt inn, klikker du på **Vis leveringsalternativer** for å gå videre.

Bildene nedenfor er kun ment for illustrative formål.

jetpak

Send Track My Jetpak

Rasmus Ibsen English

Send a parcel

Booking templates

Shipper

Send from Denmark

Pickup address

Kystvejen 28, Kastrup, Denmark

Earliest pickup

As soon as possible

Consignee

Send to Norway

Delivery address

Osloveien 2, Trondheim, Norway

Latest delivery

As soon as possible

Your Packages

Package type	Quantity	Tot. Weight	Length	Width	Height
Small Box	1	5 pcs	31 kg	31 cm	24 cm

Add more packages

Show delivery options

Recent bookings

View all bookings

Når du klikker på **Vis leveringsalternativer**, vil du få presentert tilgjengelige fraktløsninger og tilhørende priser basert på informasjonen du har lagt inn.

I dette eksempelet går forsendelsen fra Danmark til Norge, med dimensjoner og vekt som vist i bildet ovenfor.

Fra denne oversikten kan du sammenligne de ulike transportalternativene og prisene. Du har også mulighet til å legge til forsikring. Hvis forsikring velges, vennligst oppgi varens deklarte verdi. Når du har gjennomgått alternativene, velger du løsningen som passer best for dine behov for å gå videre med bookingen.

jetpak

Send Track My Jetpak

Rasmus Ibsen English

1 Start

2 Delivery options

3 Shipment details

4 Confirmation

Select delivery options

Earliest pickup

As soon as possible

Latest delivery

As soon as possible

☐	Pickup time Today 15:31	Delivery time Today 23:40	DK Jetpak Direct DKK 4 523,14 DKK 4 523,14 Inc. VAT
☐	Pickup time Today 16:59	Delivery time Tomorrow 02:40	DK Jetpak Direct DKK 4 523,14 DKK 4 523,14 Inc. VAT
☐	Pickup time Today 15:31	Delivery time Tomorrow 09:00	DK Jetpak Direct DKK 3 868,14 DKK 3 868,14 Inc. VAT
☐	Pickup time Tomorrow 13:00	Delivery time 08JAN 16:00	DK Jetpak Next day 16:00 DKK 2 323,14 DKK 2 323,14 Inc. VAT

Pickup address

Kystvejen 28

Kastrup, Denmark

Delivery address

Osloveien 2

Trondheim, Norway

Packages

1 pcs

5kg

Continue

Klikk på Fortsett for å gå videre til neste steg: **Toll**.

Her må du fylle inn de nødvendige feltene som vises nedenfor.

I dette eksemplet går forsendelsen til Norge, hvor tollinformasjon er obligatorisk.

jetpak

Send

Track

My Jetpak

Rasmus Ibsen

 English

1

2

3

4

5

Start

Delivery options

Customs

Shipment details

Confirmation

Customs information

Country of origin *

Denmark

Quantity *

0

Customs value

Customs value is based on the suppliers price of the goods. Information about other costs (excluding the cost of the goods) that are included in the customs value can be found at [Import charges](#)

Customs value *

Currency *

EUR

Customs invoice number

An invoice must accompany the shipment. If the content is to be sold in the receiving country, then you should use a commercial invoice. If the product is not to be sold, then use the proforma invoice.

Customs invoice number *

Commodity code

Commodity code decides which customs rate is used for the product and consists of a ten digit number. You can search for the commodity code on the Customs Authorities web page.

Please state the commodity code in the corresponding field on the customs invoice.

Commodity code *

Commodity code 2

Commodity code 3

Commodity code 4

Commodity code 5

Commodity code 6

EORI

Your company must have a EORI number in order to import and export goods (EORI = Economic Operator Registration and Identification).

[Read more about EORI numbers](#)

EORI consignee

EORI shipper

Customs documents



Click or drop file here to upload

Pickup address	Delivery address	Pickup time	Delivery time	Packages
Kystvejen 28 Kastrup, Denmark	→ Osloveien 2 Trondheim, Norway	Today 15:31	Today 23:40	1 pcs 5kg

 DKK 4 523,14
DKK 4 523,14 ex. VAT

Continue →

Når all nødvendig informasjon er fylt inn, klikker du på **Fortsett**.

Deretter blir du bedt om å legge inn forsendelsesdetaljene for det valgte fraktalternativet.

The content of the package

Write what your shipment contains

Contents

Specify. Use, for example, 'Headphones', not 'Electronics'

Shipment Id

E.g. order number.

Shipper details

Company name

First name

Last name

Phone

+46

Message to driver

E.g. entry code, floor or other information

Consignee details

Company name

First name

Last name

Phone

+46

Message to driver

E.g. entry code, floor or other information

Booking and delivery confirmation

Notification by email or SMS when the booking is created and when the delivery is completed.

Booking confirmation email

email@example.com

[Add more notifications](#)

Uploaded files



Click or drop file here to upload

Payment

Credit card

Invoice reference

Payer email

email@example.com

Campaign code

Apply

- ☐ I agree to Jetpak's [Terms & Conditions](#)
- ☐ I have read and understood Jetpak's [Privacy Statement](#)
- ☐ I have read and understood the restrictions for [Transporting Dangerous Goods](#)

Når all informasjon er fylt inn, klikker du på **Fortsett** for å gå videre til steget for betalingsmetode.

Her kan du velge mellom **kredittkort** eller **fakturering** som foretrukket betalingsalternativ.

Når betalingsmetoden er valgt, vil ordren bli bekreftet. Kort tid etter vil du motta en ordrebekreftelse som inkluderer **AWB** og **fraktetiketter**.

Når bookingen er fullført, kan du spore forsendelsen via toppmenyen under **Spor**, hvor den vil vises under **Aktive forsendelser**.

For ytterligere hjelp, vennligst kontakt ditt lokale **Jetpak kundeserviceteam**, som gjerne hjelper deg.

Du finner relevante kontaktopplysninger på nettstedet vårt under **Kontakt oss**.