

Jetpak Webbook – How to guide

Detta dokument ger en steg-för-steg-baserad visuell guide för hur du gör en bokning i det nya Jetpak Webbook-systemet via Jetpaks webbplats.

Steg 1 – Skapa ett konto:

Klicka först på **Skapa konto** uppe till höger på webbplatsen.

Välj antingen **Företagskonto** eller **Privatkonto** och klicka därefter på **Fortsätt**.

Följ instruktionerna på skärmen och fyll i den information som krävs. Observera: du måste välja rätt land uppe till höger innan du slutför registreringen.

När processen är slutförd kommer du att få ett e-postmeddelande med dina inloggningsuppgifter.

Steg 2 – Startside och bokning:

Efter inloggning kommer du till startsidan, där flera alternativ finns tillgängliga.

I den övre navigationsmenyn hittar du:

- **Skicka** – för att skapa bokningar
- **Spåra** – för att spåra dina försändelser
- **My Jetpak** – för att se försändelsehistorik, adressbok och standardtransporter

På höger sida av den övre menyn kan du:

- Välja visningsspråk
- Gå till kontomenyn, där du kan ändra användarinställningar (såsom betalningsreferens och avisering-e-post), uppdatera ditt lösenord eller logga ut

Under fliken **Skicka** kan du skapa en ny bokning genom att ange nödvändiga transportuppgifter.

Börja med att välja från- och till-land, följt av upphämtnings- och leveransadress.

Välj därefter pakettyp och ange paketuppgifter.

Om du har fler än ett paket klickar du helt enkelt på **Lägg till fler paket** nedan.

När all information är ifylld klickar du på **Visa leveransalternativ** för att gå vidare.

Bilderna nedan används endast i illustrativt syfte.

jetpak

Send

Track

My Jetpak

Rasmus Ibsen · English

jetpak

Send a parcel

Booking templates

Shipper

Send from Denmark

Consignee

Send to Norway

Pickup address
Kystvejen 28, Kastруп, Denmark

Delivery address
Oslovelien 2, Trondheim, Norway

☐ Earliest pickup As soon as possible

☐ Latest delivery As soon as possible

Your Packages

Package type	Quantity	Tot. Weight	Length	Width	Height
Small Box	1 pcs	5 kg	31 cm	24 cm	26 cm

Add more packages

Show delivery options →

Recent bookings

View all bookings

När du klickar på **Visa leveransalternativ** presenteras tillgängliga fraktlösningar med tillhörande priser baserat på den information du har angett.

I detta exempel går försändelsen från Danmark till Norge, med de dimensioner och den vikt som visas i bilden ovan.

Från denna översikt kan du jämföra olika transportalternativ och priser. Du har även möjlighet att lägga till försäkring. Om försäkring väljs, vänligen ange varans deklarerade värde.

När du har gått igenom alternativen väljer du den lösning som bäst passar dina behov för att gå vidare med bokningen.

jetpak

SendTrackMy Jetpak

Rasmus Ibsen

English

1

Start

2

Delivery options

3

Shipment details

4

Confirmation

Select delivery options

☐ Earliest pickup

☒ As soon as possible

☐ Latest delivery

☒ As soon as possible

☐

Pickup time

Today 15:31

Delivery time

Today 23:40

DK Jetpak Direct



DKK 4 523,14

DKK 4 523,14 inc. VAT

☐

Pickup time

Today 16:59

Delivery time

Tomorrow 02:40

DK Jetpak Direct



DKK 4 523,14

DKK 4 523,14 inc. VAT

☐

Pickup time

Today 15:31

Delivery time

Tomorrow 09:00

DK Jetpak Direct



DKK 3 868,14

DKK 3 868,14 inc. VAT

☐

Pickup time

Tomorrow 13:00

Delivery time

08 JAN 16:00

DK Jetpak Next day 16:00



DKK 2 323,14

DKK 2 323,14 inc. VAT

Pickup address

Delivery address

Packages

Kystvejen 28

→

Osloveien 2

1 pcs

Continue

Klicka på **Fortsätt** för att gå vidare till nästa steg: **Tull**.

Här behöver du fylla i de obligatoriska fälten som visas nedan.

I detta exempel går försändelsen till Norge, där tullinformation är obligatorisk.

jetpak

Send

Track

My Jetpak

Rasmus Ibsen

English

1

Start

2

Delivery options

3

Customs

4

Shipment details

5

Confirmation

Customs information

Country of origin *

Denmark

Quantity *

0

Customs value

Customs value is based on the suppliers price of the goods. Information about other costs (excluding the cost of the goods) that are included in the customs value can be found at [Import charges](#)

Customs value *

Currency *

EUR

Customs invoice number

An invoice must accompany the shipment. If the content is to be sold in the receiving country, then you should use a commercial invoice. If the product is not to be sold, then use the proforma invoice.

Customs invoice number *

Commodity code

Commodity code decides which customs rate is used for the product and consists of a ten digit number. You can search for the commodity code on the Customs Authorities web page.

Please state the commodity code in the corresponding field on the customs invoice.

Commodity code *

Commodity code 2

Commodity code 3

Commodity code 4

Commodity code 5

Commodity code 6

EORI

Your company must have a EORI number in order to import and export goods (EORI = Economic Operator Registration and Identification).

[Read more about EORI numbers](#)

EORI consignee

EORI shipper

Customs documents



Click or drop file here to upload

Pickup address	Delivery address	Pickup time	Delivery time	Packages
Kystvejen 28 Kastrup, Denmark	→ Osloveien 2 Trondheim, Norway	Today 15:31	Today 23:40	1 pcs 5kg

 DKK 4 523,14
DKK 4 523,14 ex. VAT

Continue →

När all nödvändig information har fyllts i klickar du på **Fortsätt**.

Du kommer därefter att uppmanas att ange försändelsedetaljerna för det valda

fraktalternativet.

The content of the package

Write what your shipment contains

Contents

Specify, Use, for example, 'Headphones', not 'Electronics'

Shipment Id

E.g. order number.

Shipper details

Company name

First name

Last name

Phone

+46

Message to driver

E.g. entry code, floor or other information

Consignee details

Company name

First name

Last name

Phone

+46

Message to driver

E.g. entry code, floor or other information

Booking and delivery confirmation

Notification by email or SMS when the booking is created and when the delivery is completed.

Booking confirmation email

email@example.com

[Add more notifications](#)

Uploaded files



Click or drop file here to upload

Payment

Credit card

Invoice reference

Payer email

email@example.com

Campaign code

[Apply](#)

- ☐ I agree to Jetpak's [Terms & Conditions](#)
- ☐ I have read and understood Jetpak's [Privacy Statement](#)
- ☐ I have read and understood the restrictions for [Transporting Dangerous Goods](#)

När all information har fyllts i klickar du på **Fortsätt** för att gå vidare till steget för **betalningsmetod**.

Här kan du välja mellan **kreditkort** eller **faktura** som din föredragna betalningsmetod.

När betalningsmetoden har valts kommer ordern att bekräftas. Kort därefter får du en **orderbekräftelse** som inkluderar **AWB** och **fraktetiketter**.

När bokningen är slutförd kan du spåra försändelsen via toppmenyn under **Spåra**, där den kommer att visas under **Aktiva försändelser**.

För ytterligare hjälp, vänligen kontakta ditt lokala **Jetpak kundserviceteam**, som gärna hjälper dig. Du hittar kontaktuppgifterna på vår webbplats under **Kontakta oss**.