
Manual eOrderPlus

Innehåll

Log in och startsida	3
Log in.....	3
Start sida.....	3
Genvägar.....	4
Datum och tidsformat.....	4
Datum	4
Kortformat.....	4
Tid	4
Bokning av en flygförsändelse	5
Boka en sändning	5
Hur man tolkar Pickup- och leveranstiderna	9
Upphämtning och leverans	10
Ändra leverans	11
Special cargo.....	12
Tullklarering.....	12
Bokning av en marktransport.....	14
Boka en sändning	14
Användbara funktioner	19
Bokningsmallar	19
Hur du använder en bokningsmall	20
Adresser.....	21
Switch, Book same, Return, A-B-C och Group.....	22
Kundmeddelande.....	23
Söka efter en sändning.....	24
Events	25
Statistik och faktura historik	26
Statistik	26
Fakturahistorik	27

Log in och startsida

Log in

Jetpak
eOrder Plus Login

Username

Password

[Change password](#)

Access and login

This service is only available for customers contracted to use Jena eOrder Plus.

If you do not have an account to access the Jena eOrder Plus booking system please contact your Jetpak sales representative or use the general Jena eOrder web booking system.

Help

Customerservice
[Sweden](#)
[Norway](#)
[Denmark](#)

Fyll i ditt användarnamn och lösenord och klicka sedan på **Log in**.

Startsida

Från startsidan kan du komma åt alla funktioner i eOrderPlus. Du kommer också att se relevanta nyheter, gemensamma aktiviteter och genvägar samt en lista med ikoner och symboler som du kan stöta på i eOrderPlus. Du kan när som helst komma tillbaka till startsidan genom att klicka på Jetpak-loggan i vänstra hörnet.

Jetpak

?

Booking
Transport
Statistics
Book
Depot
Restrictions

Klicka på "?" för att hitta manualer

Tryck på Print ikonen för att skriva ut.

Tryck på "+" ikonen för att öppna ett nytt eOrderPlusfönster.

Welcome to Jetpak

News

[2018-05-21]
Please visit our website to read our Privacy Statement.

[2018-06-12]
Bränsletillägg:
8,97 SEK per kg fr.o.m.
15 juni 2018.

Common activities

Bookings

[New booking](#)

[Booking info](#)

[Quickbook](#)

Find

Search

[My bookings](#)

[Todays bookings](#)

[Preliminary bookings](#)

Transport

[Monitor shipments](#)

[Chain of Events](#)

Reports

[Transport statistics](#)

Quick searches

Search

AWB nbr

Special goods

Heavy goods (HEA)

Live animals (AVI)

Dangerous goods (DGR)

Human remains (HUM)

Perishable flowers (PEF)

Live human organ (LHO)

Dry ice (ICE)

Food (PES, PEM)

Biological substance, Category B

Transport related

Transfer

Customs

Rebook

Security check

Rebooking (late delivery)

Alarm

Reminder

Alarm

Booking

Credit status

Conflict

Not bookable

Discount

VIP Pickup

VIP Delivery

* Mandatory

Logout

Genvägar

Använd understruken bokstav tillsammans med Alt-knappen för att komma åt en knapp snabbfunktion.
(Alt + t i detta exempel)



Du kan använda F-knapparna för att nå vissa sidor

F-key	Page
F1	Startsidan
F2	Ny bokning
F4	Bokningsinfo
F6	Händelseförlopp

Datum och tidsformat

Datum

Datum visas och skrivs in i formatet: DDMMYY (exempel 10JUL18). De månatliga förkortningarna är: JAN, FEB, MAR, APR, MAY, JUN, JUL, AUG, SEP, OCT, NOV, DEC.

Tips

För att ange ett datum under den aktuella månaden kan du skriva dagen med siffror. När du lämnar fältet tomt fyller systemet i den aktuella månaden och året. Du kan också skriva t.ex. "10jul" och låta systemet fylla i det aktuella året.

Kortformat

Datum kan också visas i ett kortare format. Kortformatet används alltid i kombination med tiden och visas med ett tal inom parentes. Detta visar sedan antalet dagar framåt i tiden. (+1) betyder imorgon (+2) i övermorgon och så vidare.

Exempel

<u>Datum</u>	<u>Betydelse</u>
22:30 (+1)	22:30 imorgon
22:30	22:30 idag
18:00 (+2)	18:00 i övermorgon

Tid

Tid visas och skrivs in med 24 timmar och visas i formatet: hh:mm (exempel 22:30). Du behöver inte skriva in ":". Om du skriver in 22 kommer systemet tolka det så att det är 22:00. Du kan också skriva in t.ex. 1830 vilket blir översatt till 18:30.

Bokning av en flygförsändelse

Boka en sändning

1. Från Startsidan Välj **New booking** eller tryck F2 för att komma till Booking page
2. Välj alternativet **Air** i Booking type
3. För att söka efter ett transportalternativ måste du fylla i alla fält markerade med *
4. Tryck sedan **Transport**. Du blir då omdirigerad till Alternatives sidan

I dessa fält kan du också skriva flygplatsens IATA kod (t.ex. MMX för Malmö) eller postnummer.

Här väljer du vilken produkt du vill använda, t.ex. Jetpak Direct, Jetpak Midday, etc.

I fältet Messages kommer meddelande att komma upp.

Om sändningen ska skickas utomlands måste du först ändra landskoden innan du fyller i City. Om du är osäker på vilken kod som gäller kan du klicka på länken [Country](#)

Om du har tillgång till fler kundnummer kan du här välja ett annat.

AWB nbr

My bookings
Today's bookings
Preliminary bookings

Search

Booking template² From City* To City* Product*

LLA Stockholm SE Luleå SE Jetpak Direct

Nature of goods³ Pieces* Weight* Volume Insurance value Shipment Id

Böcker 1 1.00 kg Package details

Pickup*⁴ Earliest-latest Delivery* Earliest

Yes - Tomorrow 08FEE Yes - Tomorrow 08FEE Transport

Shipper

Shipper⁵ Softronic / plan 11, Varuhissen

Street + Ringvägen Nbr + 100

Additional address info

Post code + 11860 City + Stockholm

Country + SE →Sweden Find

Entry code

First / Surname⁶ Henrik *

Phone 1/2 070-8813218

E-mail

E-mail messages DEF POD Rebook

Info to courier

Clear Switch New template Update template

Consignee

Consignee⁷ Bokhandeln AB

Street + Storgatan Nbr + 10

Additional address info

Post code + 97238 City + Luleå

Country + SE →Sweden Find

Entry code

First / Surname⁸ Test Test

Phone 1/2 564564564

E-mail

E-mail messages DEF POD Rebook

Info to courier

Payment

Reference

Book on account nbr Softronic AB

Messages

Booking type

Air 2

Courier

More

Latest pickup

End customer info

End customer

Account nbr

Shipment info

AWB

Product

SE Jetpak Direct

Volume metric weight 0.00 kg

Status

Not confirmed

Notes

Order info

Company

Softronic AB

Account nbr

425736

Unit

Agreement

Test

Price in SEK

Total	0,00
VAT	0,00
Price	0.00

Paymethod

Invoice(425736)

5. Välj ditt alternativ genom att klicka på siffran längst till vänster. När du har valt ditt alternativ kommer du att återvända till Bokningssidan.

Här kan du specificera vilka alternativ som det ska sökas på gällande tid, datum, upphämtning och leverans. För mer information, titta i avsnittet: "Upphämtning och leverans".

Högst upp i listan finner du alltid det snabbaste alternativet. Det kan vara VIP för Upphämtning och Leverans. Andra alternativ visas alltid med standardleverans.

Booking

Booking template: LLA → From City*: SE Stockholm → To City*: SE Luleå → Product*: SE Jepak Direct

Nature of goods: Böcker Pieces*: 1 Weight*: 1.00 kg Insurance value: Package details Shipment Id

Pickup*: Earliest-latest: Yes - - Tomorrow 08FEE Delivery*: Earliest-latest: Yes - - Tomorrow 08FEE Transport

Flight Alternatives

	Book latest	Departure	Arrival	Latest Delivery	VAT excl.	VAT incl.
1	05:55(+1)	ARN	LLA	10:30(+1)	2730,01	3412.51
2	05:55(+1)	ARN	LLA	11:00(+1)	2211,31	2764.14
3	06:15(+1)	ARN	LLA	11:20(+1)	2211,31	2764.14
4	07:05(+1)	ARN	LLA	12:10(+1)	1161,31	1451.64
5	09:10(+1)	ARN	LLA	14:15(+1)	1161,31	1451.64
6	09:55(+1)	ARN	LLA	15:00(+1)	1161,31	1451.64

Delivery

Change delivery: Latest Delivery: VAT excl.: VAT incl.: Choose

New customer price

Back (to Book)

Messages

More

Latest pickup

Booking type

Air Courier

Shipment info

Volumetric weight: 0.00 kg

Alternative departure

XEV 7 km
ARN 41 km

Alternative arrival

SFT 163 km
LLA 12 km

5

- VIP-Pick up
- VIP-Delivery
- VIP för både pick up & delivery

På "startsidan" (F1) kan du se vad alla ikoner betyder.

Book latest – tiden visar vilken tid du senast kan boka detta alternativ.

(+1) betyder leverans nästa dag, (+2) om två dagar osv.

Om du vill att flighten ska via en annan flygplats kan du välja det här. Klicka sen på **Transport**.

Bra saker att veta om sidan Alternatives

- Om du ändrar något i de övre fälten måste du trycka på "Transport" igen, då förutsättningarna har ändrats.
- Om du klickar i **Latest pickup** (i rutan More) kommer Jena leta efter olika alternativ med så sen upphämtning som möjligt. Detta kan vara användbart när kunden vill skicka gods så sent som möjligt men ändå ha det levererat vid en specifik tidpunkt.

6. Fyll i eventuell saknad information.
7. Tryck på **Preliminary** för att göra sändningen preliminär eller **Definitive** för att göra den definitiv. När bokningen är definitiv kommer den att visas på sidan **Booking info**.

Här hittar du de preliminära bokningar som du gjort.

Här kan du lägga till om avsändaren eller mottagaren ska ta emot meddelande via e-mail.

DEF
Definitivbokningsmeddelandet innehåller all information om sändningen inklusive priser.

POD (Proof Of Delivery) är en bekräftelse på leveransen och skickas när det eventet har rapporterats in. I meddelandet får du information om när och till vem leveransen har levererats.

Rebook
Ombokningsmeddelandet innehåller information om den nya leveranstiden efter ombokningen.

Bra saker att veta om sidan Book

- Du kan också skicka meddelande via SMS genom att trycka på länken i meddelandet. Se mer under användbara funktioner nedan.

8. Nu är bokningen klar och du har fått ett bokningsnummer (AWB).

Här är beräknad leveranstid.

Här kan du se vilken status din bokning har. T.ex. Definitiv eller Preliminär

8

Search 1 AWB nbr Search

Search 2 Search

From Stockholm	To Luleå	Pieces 1	Total estimated weight 1.00	Nature of goods Böcker
Ready -	Delivery -		Security checked No	

Messages

Shipment info

AWB
000-6976 875

GS1 consignment id
7071 4530 2052 4523 9

Product
SE Jetpak Direct

Volume metric weight
0.00 kg

Kg CO2
E 6

Status
Definitiv

Notes

Flight information

Book latest	Departure	Arrival	Latest delivery
08FEB16 05:55 Pickup YES	ARN	LLA	08FEB16 10:30 Delivery YES

Shipper

Shipper Softronic / plan 11, Varuhissen
Address Ringvägen 100
11860 Stockholm
Sweden
Contact person Henrik *
Messages 070-8813218
Entry code
Info to courier

Consignee

Consignee Bokhandeln AB
Address Storgatan 10
97238 Luleå
Sweden
Contact person Test Test
Messages 564564564
Entry code
Info to courier

Book same **Group** **Return** **A-B-C** **Print airwaybill** **Print label** **Print article list** **Back** **Documents** **Events**

Packages

Package	Nature of goods	Package weight	LxWxH	Volume weight	Standard package
<input type="checkbox"/> 1	Böcker	1.00 (Estimated)			
Total		1.00 kg (Estimated)			

Select all²

Med knappen **Book same** kan du använda din senaste bokning som en mall och skapa en ny.

I denna lista hittar du information gällande alla paket inkluderade i sändningen.

End customer info

Account nbr
20060807
Company
testLittera

Land transport

Pickup 0(41) km
Delivery 0(12) km

Price in SEK

Total	2730,01
VAT	682,50
Price	3412,51

Paymethod
Invoice(425736)
Detailed price

Bra saker att veta om sidan Booking info

- På denna sida kan du bara se sändningar som är definitiva.
- Du kan komma till denna sida direkt genom att klicka på F4.
- I sökfältet på toppen av sidan kan du söka på specifika sändningar.
- Du kan använda Print-knappen för att skriva ut: airwaybill, print label och article list
- Du kan se eventuellt uppladdade dokument via **Documents**knappen.

Hur man tolkar Pickup- och leveranstiderna



En sändnings statusar i Jena

Not confirmed

En bokning som har startats men som inte blivit preliminär eller definitiv.

Preliminary

En preliminär sändning som inte behöver bli helt klar. Den har en deadline när den senast måste bli definitiv (Book latest time).

Definitive

En sändning har statusen Definitiv från det att du har gjort den definitiv tills den har blivit levererad.

Cancelled

En sändning kan avbokas om den inte har startat.

Stopped

En sändning som har startat, men som inte ska fortsätta kan stoppas, och får då status Stopped. Skillnaden mellan Cancelled och Stopped är att det kan bli en debitering när sändningen påbörjats.

Delivered

Sändningen är levererad till mottagaren.

Upphämtning och leverans

I bokningsbilden används fälten framför Transport-knappen för att lägga till om och när upphämtning samt leverans ska ske. Tiderna som läggs in har betydelse för vilka transportalternativ som kommer upp i nästa dialog.

I följande exempel har användaren indikerat att både upphämtning och leverans skall göras av Jetpak. Upphämtningen ska ske mellan kl.8 och 10 och leveransen så fort som möjligt.

OBS! Om du inte fyller i någon tid alls tolkar systemet det så som att du vill ha upphämtning/leverans på en gång eller så fort som möjligt.

Upphämtning av Jetpak.

Leverans av Jetpak.

Pickup*^d Earliest-latest
 Yes 08:00 - 10:00 Today 14APR04

Delivery* Earliest-latest
 Yes - Today 14APR04

Transport

Ett kortare tidsintervall kan leda till ett högre pris.

Inga tider tolkas "så fort som möjligt".

I nästa exempel har användaren skrivit in att varken upphämtning eller leverans ska ske. Detta innebär att endast ett tidsfält kommer att aktiveras. Hjälptexten anger också vilken tid som ska fyllas i.

Avsändaren lämnar in sändningen senast kl.10:00.

Mottagaren kan hämta upp sändningen tidigast kl.18:00.

Pickup*^d Hand in latest
 No - 10:00 Today 14APR04

Delivery* Earlist hand out
 No 18:00 - Today 14APR04

Transport

Om du inte vill att sändningen ska gå idag kan du ändra datum här.

Ändra leverans

Alla transportalternativ förutom det första är det alltid standard leverans på. Du kan alltid ändra till en snabbare leverans.

1. Tryck på leveranstiden på det alternativet du vill ändra.
2. Ändra leveranstyp i listan "Change delivery"
3. Det nya priset kommer nu att visas under "New customer price"
4. Tryck på Choose för att välja det ändrade alternativet.

Booking

Booking template: LLA → SE Stockholm → SE Luleå → SE Jetpak Direct

Nature of goods: Dokument, Pieces*: 1, Weight*: 1.00 kg, Insurance value: []

Pickup*: Yes, Earliest-latest: Today 07FEB16, Delivery*: Yes, Earliest-latest: Today 07FEB16

Flight Alternatives

	Book latest	Departure	Arrival	Latest Delivery	VAT excl.	VAT incl.
1	05:55(+1)	ARN	LLA	10:30(+1)	2730,01	3412.51
2	05:55(+1)	ARN	LLA	11:00(+1)	2211,31	2764.14
3	06:15(+1)	ARN	LLA	11:20(+1)	2211,31	2764.14
4	07:05(+1)	ARN	LLA	12:10(+1)	1161,31	1451.64
5	09:10(+1)	ARN	LLA	14:15(+1)	1161,31	1451.64
6	09:55(+1)	ARN	LLA	15:00(+1)	1161,31	1451.64

Delivery

Change delivery: fSE New Delivery VIP (518.70) 10:30(+1)

Latest Delivery: 08FEB16 10:30

New customer price: VAT excl. 2730.01, VAT incl. 3412.51

Choose

Messages

More: Latest pickup

Booking type

Air (checked), Courier

Shipment info

Volumetric weight: 0.00 kg

Alternative departure

X E V 7 km, A R N 41 km

Alternative arrival

S F T 163 km, L L A 12 km, U M E 276 km, G E V 245 km, O U L 285 km

2

3

4

1

Siffrorna inom parentes visar priset på servicen och tiden som visas är leveranstiden.

Special cargo

Om du har en sändning som är skrymmande eller innehåller specialgods kan du trycka på "Package details" för att specificera det. Knappen tar dig till sidan "Packages."

Avgifter, t.ex. specialgods väljer du här.

Fyll i informationen (a) och tryck på **Save** (b).

Add fees here

Fee ¹	Pieces	Price	Description
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Name	Price	Description
<input type="checkbox"/> SE Fuel surcharge per kg SEK	8.31	Surcharge in SEK

Add new packages here

Nature of goods ²	Pieces	Total weight	Length	Width	Height	Net weight
Prover	<input type="text"/>	3 kg	10	30	40 cm	1 kg
Special cargo #1						
Dry Ice	45					-Dry Ice 9 UN1845
Special cargo #2						
Live Human organ						LHO
Package ID	<input type="text"/>					

Change weight and volume here

Nature of goods	Weight [Kg]	L	W	H [cm]
<input type="checkbox"/> Dokument	1.00	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Total	1.00 kg			

Select all

Messages

Shipment info

Total weight

Total volume weight

Total fees

Perf. sec. check

Klicka på **Add** för att lägga till ett nytt paket.

Här kan du ändra vikt och storlek.

För att ändra information tryck på länken (c) och ändra fälten (a). Och tryck sedan **Save** (b).

Notera

- Glöm inte att spara dina ändringar genom att klicka på "Save"
- För vissa typer av specialgods som t. ex torr-is är nettovikt obligatoriskt.

Tullklarering

Om du har gjort en sändning som ska transporteras till en annan tullzon kommer du att bli omdirigerad till denna sida efter att du har valt ett transportalternativ.

Informationen nedan behövs för tullklarering när sändningen går till en annan tullzon. De röda stjärnorna i bilden visar vilka fält som är obligatoriska.

Custom registration

Nature of goods* Quantity

Commodity code*

Value* Currency*

Invoice nbr*

Country of origin* →

Customs ID export

Customs ID import

Additional info

Messages

End customer info

Company

Account nbr

Information

Value

Customs

Links

[Sweden customs](#)

[Norway customs](#)

Här hittar du länkar till tullens hemsida där du kan hitta mer information om förtullning.

Bokning av en marktransport

Boka en sändning

1. Från Startsidan, välj **New booking** eller tryck på F2 för att komma till Bokningssidan
2. Välj alternativet **Courier** i Booking type.
3. Specificera vilken tid du vill ha upphämtningen
4. Specificera den önskade leveranstiden
5. Fyll i adresserna
6. Tryck på Transport. Nu kommer du att hamna på sidan Courier transport.

I fältet Messages visas meddelanden till användaren.

My bookings
Today's bookings
Preliminary bookings

AWB nbr

Search

Booking template² From City* To City* Product*

Commaster → SE Årsta → SE Stockholm → STO JetBud

Nature of goods³ Pieces* Weight* Volume Insurance value Shipment Id

Pickup*⁴ Earliest-latest Delivery* Earliest-latest

Yes - Today 07FEB16 Yes - Today 07FEB16 Transport

Package details

Shipper

Shipper⁵ Commaster Radio AB

Street + Ostmästargränd Nbr + 10

Additional address info Receptionen

Post code + 12040 City + Årsta

Country + SE → Sweden Find

Entry code

First / Surname⁶ Andreas Larsson

Phone 1/2 0705675656

E-mail andreas.larsson@softronic.se

E-mail messages DEF POD Rebook

Info to courier

Cons

Consignee⁴ Softronic AB

Street + Ringvägen Nbr + 100

Additional address info

Post code + 11860 City + Stockholm

Country + SE → Sweden Find

Entry code

First / Surname⁸ Benjamin Özmen

Phone 1/2 0708813079

E-mail

E-mail messages DEF POD Rebook

Info to courier

End customer

End customer

Account nbr

Shipment info

AWB

Product STO JetBud Volym

Status Not confirmed

Notes

Order info

Company Softronic AB

Account nbr 425736

Unit

Agreement Test

Clear Switch New template Update template

Payment

Reference

Book on account nbr Softronic AB

Här kan du lägga till om du vill att avsändaren eller mottagaren ska få meddelande via e-mail.

7. Om det behövs, ändra transporttyp i fältet: Transport type. Bara transporttyp för vald produkt visas.
8. Tryck på önskat Courier alternativ (du kommer nu att gå tillbaka till sidan Book.)

Valet av produkt påverkar vilket/vilka alternativ som visas.

Transport

Standard transport From City* Årsta → To City* Stockholm → Product Package details

Nature of goods Pieces* Weight* Insurance value

Pickup* Earliest-latest Yes - Today 07FEB16 Delivery* Earliest-latest Yes - Today 07FEB16 Transport

Courier alternatives

Book latest	Supplier	Component	Earliest	Latest	VAT excl.	VAT incl.
8	19:48 Stockholm (Jetpak Stoc	JetBud Direkt (km)	20:48	20:48	281.00	351.25

Flight alternatives

Flight alternatives Product Get flight alternatives

Book latest	Departure	Arrival	Delivery	Line	VAT excl.	VAT incl.
No flight alternatives found.						

Additional services^a

Article	Pieces	a price	Total
Trängselskatt	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Messages

Ostmästargränd 10, 120 40 Årsta, Sweden used. Delivery Ringvägen 100, 118 60 Stockholm, Sweden used.

Booking type

Air Courier

More

Shipment Id

Transport **7**

Distance

Distance verified

From region: 20 To region: 16

Billnbr

Return billnbr

Customer info

Company Softronic AB

Volumetric weight 0.00

Ibland finns det olika alternativ att välja emellan t.ex. Express leverans eller standard leverans.

Notera

- Distans, vikt och vald transporttjänst kan påverka priset. Om du ändrar något av detta måste du trycka på Transport igen för att uppdatera priset.

9. Vald information visas nu.
10. Fyll i eventuell adressinformation som kan saknas
11. Du hittar prisinformation för din bokning under Price information.
12. Tryck på **Preliminary** för att göra din bokning preliminär eller **Definitive** for att göra den definitiv.

AWB nbr My bookings
 Todays bookings
 Preliminary bookings

Booking template² From City* → To City* → Product*

Nature of goods³ Pieces* Weight* kg Volume Insurance value Shipment Id

Pickup*⁴ Earliest-latest Today 07FEB16 Delivery* Earliest-latest Today 07FEB16

Courier information

Pickup	Supplier	Component	Transport type	Distance	Delivery	
9	07FEB16 19:48	Stockholm (Jetpak Stockholm AB)(APR)	JetBud Direkt(6 km)	Car	5	07FEB16 20:48

Shipper

Shipper⁵

Street + Nbr +

Additional address info

Post code + City +

Country + → Sweden

Entry code

First / Surname⁶

Phone 1/2

E-mail

E-mail messages DEF POD Rebook

Info to courier

Consignee

Consignee⁷

Street + Nbr +

10 Addition address

Post code + City +

Country + → Sweden

Entry code

First / Surname⁸

Phone 1/2

E-mail

E-mail messages DEF POD Rebook

Info to courier

Payment

Reference

Book on account nbr

Messages

End customer info

End customer

Account nbr

Shipment info

AWB

Product

Volume metric weight kg

Status **Not confirmed**

Notes

Order info

Company Softronic AB

Account nbr

Unit

Agreement Test

Price

Distance	281.00
Weight	0.00
JetBud Dir..	281.00
Total	281.00
VAT	70.25
Price	351.25

11

12

13. Nu är bokningen klar och du hamnar på sidan Booking info. Du har också fått ett bokningsnummer (AWB).

Här kommer du att se att sändningen är definitiv. Se andra statusar på nästa sida.

Här hittar du ditt Airwaybill-nummer

Search 1¹ **AWB nbr** **Search**

Search 2 **Search**

From	To	Pieces	Total estimated weight	Nature of goods
Årsta	Stockholm	1	1.00	Datorer
Ready	Delivery			

Messages

Shipment info

AWB
999-7435 3997

Product
STO JetBud

Volume metric weight
0.00 kg

Kg CO2
E 1

Status
Definitive

Notes

Land transport

Pickup 0(0) km
Delivery 0(0) km

Price in SEK

Total 281,00
VAT 70,25
Price 351.25

Payment method
Invoice(425736)
Detailed price

Flight information

Book latest	Departure	Arrival	Latest delivery
07FEB16 19:58 Pickup YES			07FEB16 20:58 Delivery YES

Shipper

Shipper Commaster Radio AB
Address Ostmästargränd 10
Receptionen
12040 Årsta
Sweden
Contact person Andreas Larsson
Messages 0705675656
andreas.larsson@softronic.se
Entry code
Info to courier

Consignee

Consignee Softronic AB
Address Ringvägen 100
11860 Stockholm
Sweden
Contact person Benjamin Özmen
Messages 0708813079
Entry code
Info to courier

Buttons: Book same, Group, Return, A-B-C, Print airwaybill, Print label, Print article list, Back, Documents, Events

Packages

Package	Nature of goods	Package weight	LxWxH	Volume weight	Standard package
<input type="checkbox"/> 1		1.00 (Estimated)		0.00	(Estimated)
Total		1.00 kg (Estimated)			

Select all²

Med **Book same**-knappen kan du använda senaste bokningen som en mall för att skapa en ny bokning.

I denna lista hittar du information om alla paket som är inkluderade i sändningen.

Vad du behöver veta om sidan Booking info

- På denna sida kan du enbart se sändningar som har blivit definitiva.
- Du kan gå direkt till denna sida genom att trycka på F4. Sedan kan du använda sökfältet högst upp för att söka efter specifika sändningar.
- Du kan använda Print-knapparna på denna sida för att skriva ut: airwaybill, print label och article list. För att skriva ut article list, måste artiklar vara specificerade på package sidan.

En sändnings status i Jena

Not confirmed

En påbörjad bokning som inte har blivit preliminär eller definitiv.

Preliminary

En preliminärbokad försändelse behöver inte vara komplett. Den har en tid när den senast kan göras definitiv (Book latest-tid).

Definitive

En försändelse har status Definitiv från att man definitivbokar den tills den har levererats.

Cancelled

En försändelse kan avbokas om den ännu inte har påbörjats.

Stopped

En sändning som har startat, men som inte ska fortsätta kan stoppas, och får då status Stopped. Skillnaden mellan Cancelled och Stopped är att det kan bli en debitering när sändningen påbörjats.

Delivered

Försändelsen är levererad till mottagaren. Uppgifter går fortfarande att justera.

Användbara funktioner

Bokningsmallar

Om viss information i en bokning ofta används, kan du dra nytta av att använda Booking templates. Du kan välja att spara en specifik adress, kontaktperson eller fakturainformation. Du kan också spara nästan all bokningsinformation, den enda informationen du inte kan spara är antal kolli och vikt.

Så här skapar du en ny mall (template):

1. Fyll i den information som du vill spara på bokningssidan.
2. Klicka på knappen **New template**.
3. Namnge mallen i pop up-rutan.
4. Klicka på **Save template**.

The screenshot shows the 'Update booking template' dialog box with the following fields:

- Template name: Stockholm - Luleå
- Buttons: Cancel, Save template

The main form includes the following sections:

- Booking template:** From City* (Stockholm), To City* (Luleå), Product* (SE Jetpak Direct)
- Nature of goods:** Dokument, Pieces* (), Weight* () kg, Volume (), Insurance value (), Shipment Id ()
- Pickup:** Yes, Earliest-latest (Today 07FEB16), Delivery* (Yes), Earliest-latest (Today 07FEB16)
- Shipper:** Shipper⁵ (Softronic / plan 11, Varuhissen), Street + (Ringvägen), Nbr + (100), Post code + (11860), City + (), Country + (SE -> Sweden), Entry code (), First / Surname⁶ (Henrik), Phone 1/2 (070-8813218), E-mail (), E-mail messages (DEF, POD, Rebook), Info to courier ()
- Consignee:** Consignee⁷ (Test), Street + (Storgatan), Nbr + (10), Phone 1/2 (564564564), E-mail (), E-mail messages (DEF, POD, Rebook), Info to courier ()
- Payment:** Reference (aa), Book on account nbr (Softronic AB)

Buttons at the bottom: Clear, Switch, **New template**, Update template

Callout box text: Denna knapp ska användas om du vill spara ändringar i en befintlig mall.

Right sidebar sections:

- Messages:** (Lightbulb icon)
- Booking type:** Air (selected), Courier
- More:** Latest pickup
- End customer info:** End customer (), Account nbr ()
- Shipment info:** AWB (), Product (SE Jetpak Direct), Status (Not confirmed), Notes
- Order info:** Company (Softronic AB), Account nbr (425736), Unit (), Agreement (Test)
- Price in SEK:** Total (0,00), VAT (0,00)

Tips

- Om du har gjort en bokning och vill spara den som en mall, kan du ladda bokningen i Booking info och sedan klicka på **Book same**. Nu kan du skapa en ny mall med hjälp av knappen **New template**.

Hur du använder en bokningsmall

1. Fyll i namnet eller de första bokstäverna i mallen i rutan Booking template.
2. När du tabbar ut från fältet kommer du att få en lista av mallar med samma första bokstäver som du har skrivit in. Välj rätt mall genom att klicka på den.

The screenshot shows the 'Booking template' section of the eOrderPlus interface. The 'Booking template' field is highlighted with a red circle '1'. Below it, the 'Select booking template' dropdown menu is open, showing a table of booking templates. The first entry, 'Stockholm - Luleå', is highlighted with a red circle '2'.

Name	Pickup	Delivery	Contents
Stockholm - Luleå	Stockholm	Luleå	Dokument

Other visible fields include 'From City*' (Stockholm), 'To City*' (Luleå), 'Product*' (SE Jetpak Direct), 'Nature of goods' (Dokument), 'Pickup' (Yes), and 'Delivery' (Yes). The 'Payment' section shows 'Reference' (aa) and 'Book on account nbr' (Softronic AB). The 'Order info' section shows 'Company' (Softronic AB) and 'Account nbr' (425736).

Bra att veta om bokningsmallar

- Om du inte vet namnet på mallen, klicka bara på länken [Booking template](#), då kommer alla mallar upp.
- Om du vill ändra någon information i en mall, använd knappen Update template.
- Om du har tittat på en mall men vill titta på en ny, klicka först på Clear.

Adresser

När du skriver in ett postnummer letar Jena efter rätt stad och fyller sedan i det. Därför är det viktigt att först ändra landskod i adressen om du ska skicka utomlands.

Shipper

Shipper⁵ Softronic / plan 11, Varuhissen

Street + Ringvägen Nbr + 100

Additional address info

Post code⁺ 11860 City + Stockholm

Country⁺ SE →Sweden **Find**

I Additional info kan du fylla i om det är några extra uppgifter som behövs gällande adressen t.ex. portkod, eller om du behöver fler rader för en utländsk adress.

Du kan använda knappen **Find** för att söka efter adresser och postnummer i Danmark, Finland, Norge och Sverige. Fyll i den informationen du har och tryck sedan på **Find**. Minimum tre bokstäver måste skrivas in för att få fram en gatuadress.

Switch, Book same, Return, A-B-C och Group

Dessa funktioner används för att underlätta bokningen. För att använda dem måste du ha en bokning som du kan hämta information ifrån. **Switch** hittar du på första sidan av bokningen medan de andra hittar du i Booking info.

Group
 Detta används för att boka en gruppupphämtning om alla sändningar ska hämtas upp samtidigt. När du trycker på knappen kommer samma avsändaradress (Shipper) upp igen, men du behöver skriva in en ny mottagaradress och innehåll.

A-B-C
 Denna funktion används för att skicka en sändning i en förbestämd rutt (A till B till C osv). Det funkar på samma sätt som Group med den enda skillnaden att den senaste mottagaren istället blir avsändaren.

Book same
 Kopierar en bokning, om du vill göra en likadan.

Return
 Kopierar en bokning men byter plats på avsändarens och mottagarens adress.

Switch

Denna funktion byter plats på avsändaren och mottagarens adress. Knappen finns på boknings sidan. Du behöver inte ha en befintlig bokning för att använda **Switch**.

Contact number

Om du använder någon av funktionerna Group, Return eller A-B-C, kommer ett contact number som knyter samman alla sändningar att skapas. Du kan söka efter detta nummer med sökfunktionen på sidan Booking info.

Kundmeddelande

På sidan Book kan du skicka meddelande via e-mail, du kan välja mellan dessa meddelande typer: DEF, POD and Rebook. I tillägg till detta kan man också skicka meddelande via SMS. Du kan hitta dessa genom att klicka på länken [messages](#).

All kontaktdata som är inkluderade i bokningen kommer upp som adresser här.

Här kan du bestämma vilka meddelande som går till respektive adress.

Advise activated on definitive booking

Name	Role	Method	Address	DEF	Status	POD	Rebook	Delay	Cancel	Price [SEK]
Andreas *	Shipper	SMS	070-8910000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Test Test	Consignee	SMS	564564564	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Temporary	Misc	Email	info@jetpak.se	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Green color = free of charge

Send advise

Address Advise type

Fax numbers should be on the format 0046855XXXXX
SMS numbers should be on the format 4670881XXXXX

Messages

Shipment info

AWB

Product

Status

Customer info

Account nbr

Company

Order made by

Här kan du skicka prisinformation (**Price**) eller ett definitivt bokningsmeddelande (**Def**) efter att en sändning är bokad genom att fylla i SMS-nr eller e-mail i Adressfältet. I fältet Advise type måste du fylla i vilken typ av meddelande som ska skickas.

OBS: Knappen **Price** är bara aktiv om sändningen är preliminär och **Def** bara när den är definitiv.

Om en adress saknas kan du trycka på knappen **New Address** för att lägga till en ny.

Söka efter en sändning

Det finns flera olika sätt att leta efter en sändning. Om du har AWB-numret har du följande möjligheter.

Från startsidan tryck **F1** för att komma hit.

Quick searches

Search

AWB nbr

Här måste du ändra till "AWB nbr".

Från bokningssidan:

AWB nbr [My bookings](#)
[Today's bookings](#)
[Preliminary bookings](#)

Klicka på AWB-numret för att titta närmare på en sändning.

I dessa rutor kan du välja vad du vill söka efter, tryck sedan **Find**.

Om du inte vet AWB-numret kan du använda dessa länkar. De tar dig till sidan Search shipment, där du kan använda andra sökmetoder.

Booking

Transport

Statistics

Book

- Search shipments
- Book
- Booking info

Depot

Restrictions

AWB Shipment ID	Shipper	Consignee	Latest Delivery	Pcs	Weight	Latest event
999-76641442	Softronic AB / plan 11 hiss E	Brandskyddsföreningen	10:27 13JAN16	1	1,00	Delivered
999-76675745	Softronic AB / plan 11 hiss E	Etics	14:48 14JAN16	1	3,00	Delivered
999-76702159	Softronic AB / plan 11 hiss E	Burenstam & Partners	15:46 15JAN16	1	7,00	Delivered
999-76800848	Softronic AB / plan 11 hiss E	Svenska Livsmedelsförbundet	11:25 21JAN16	2	10,00	Delivered
999-76816018	Softronic AB / plan 11 hiss A2 /rec.	Länsförsäkringar	16:35 21JAN16	1	1,00	Delivered
999-76834310	Softronic AB / plan 11 hiss E	Wassum Investment	13:45 22JAN16	4	10,00	Delivered
999-76882412 102168	Softronic AB / plan 11 hiss E	Brandskyddsföreningen	11:30 26JAN16	1	3,00	Delivered
999-76882418 102200	Softronic AB / plan 11 hiss E	Vassum	11:30 26JAN16	1	3,00	Delivered
999-76884980 Kostnadsställe 38	Softronic AB / plan 11 hiss A2 /rec.	UC AB	12:10 26JAN16	1	1,00	Delivered
999-76910304 Greger	Softronic AB / plan 11 hiss E	Sabis	12:20 27JAN16	2	7,00	Delivered
999-76915282	Softronic AB / plan 11 hiss E	Ethix	13:57 27JAN16	1	1,50	Delivered
999-76923184	Softronic AB	Synch Advokatbyrå	16:19 27JAN16	1	4,00	Delivered
999-76945227	Softronic AB / plan 11 hiss E	Wassum Investment	15:44 28JAN16	1	3,00	Delivered
999-77003243	Stockholms Stads Bostadsförmedling	Test	16:33 01FEB16	1	1,00	Delivered
999-77025421	Softronic AB / plan 11 hiss A2 /rec.	Synch Advokatbyrå	16:53 02FEB16	1	2,00	Delivered

Messages

15 hits.

Booking date

Today

Yesterday

Past week

Past month

Specify dates

From

To

Booked by

Logged in user

Any user

Other

From and to

From TP

To TP

From City

To City

Advanced

Preliminära sändningar kan tas bort genom att trycka på denna knapp: **Delete**.

Du kan gömma och ta fram innehållet genom att trycka på pilknappen. Om en box är gömd kommer innehållet inte att inkluderas i sökningen.

Events

När en sändning är bokad i Jena, får den ett antal olika events som är förväntade att inträffa vid vissa tidpunkter. Dessa events visas i händelsekedjan - Chain of events.

Du hittar denna sida genom att klicka på Events knappen i Booking info.

Autoconfirm betyder att detta event förväntas ha inträffat eftersom ett senare event i kedjan har rapporterats.

Här ser du vilken användare som har rapporterat detta event.

Här hittar du genvägar till "Notes" och "Documents"

Transport

- Shipments
- Contact nbr report

Statistics

Book

Depot

Restrictions

Event	Expected Time/Date	Actual Time/Date	TP	User	Discrepancy	Pcs info
✓ Definitive		09:40 20FEB09		webmifi		
✓ Upphämtning påbörjad	09:51 20FEB09	Autoconfirmed		ARN		
✓ Upphämtning pågår	09:52 20FEB09	Autoconfirmed		ARN		
✓ Upphämtning utförd	09:53 20FEB09	Autoconfirmed		ARN		
✓ Leverans påbörjad	09:54 20FEB09	Autoconfirmed		ARN		
✓ Leverans pågår	09:55 20FEB09	Autoconfirmed		ARN		
⬇ Leverans utförd	09:56 20FEB09	Autoconfirmed		ARN		
⬇ Ankomst avdänsdestination	11:50 20FEB09	08:11 26FEB09		ARN	mifi	
⬇ Säkerhetskontroll	11:52 20FEB09			ARN		
Not valid for transport						
⬇ Ankomst slutdestination	10:25 26FEB09			LLA		
⬇ Utkörning påbörjad	10:30 26FEB09			LLA		
⬇ Upphämtning påbörjad	10:55 26FEB09			LLA		
⬇ Upphämtning pågår	10:56 26FEB09			LLA		
⬇ Upphämtning utförd	10:57 26FEB09			LLA		
⬇ Leverans påbörjad	10:57 26FEB09			LLA		
⬇ Leverans pågår	10:59 26FEB09			LLA		
⬇ Leverans utförd	11:00 26FEB09			LLA		
⬇ Levererad	11:00 26FEB09			LLA		
Delivered to:						

Messages

Links

- Chain of events
- Notes
- Documents

Shipment info

AWB
000-6745 1753

Product
SE JetpakDirect

DHL nbr
4589424475

Volume metric weight
0,0 kg

De gröna bockarna visar vilka events som har inträffat på denna sändning.

Denna kolumn visar när respektive event är förväntat att inträffa.

Faktisk tid och datum som är rapporterad.

Den röda ikonen visar att sändningen är ombokad till en senare leveranstid.

Statistik och fakturahistorik

Statistik

Du hittar transport statistik under **Statistics** och sen **Overview** i vänsterfältet. Klicka på aktuell månad och år för att se mer information.



Statistics					
Month/year	Booked shipments	Delayed shipments	Booked weight (kg)	Price	
JUN 2018	68	11	254.00	22098	Open in MS Excel
MAY 2018	76	5	357.95	10662	Open in MS Excel
APR 2018	76	1	333.00	106405	Open in MS Excel
MAR 2018	81	3	433.42	13085	Open in MS Excel
FEB 2018	76	1	394.50	11367	Open in MS Excel
JAN 2018	84		432.15	12461	Open in MS Excel
DEC 2017	73	1	340.75	10662	Open in MS Excel
NOV 2017	80		373.00	12004	Open in MS Excel
OCT 2017	80	1	373.00	12244	Open in MS Excel
SEP 2017	76	5	360.20	11679	Open in MS Excel
AUG 2017	77		370.16	11971	Open in MS Excel
JUL 2017	74	3	358.50	11418	Open in MS Excel
JUN 2017	68	1	375.00	10783	Open in MS Excel
MAY 2017	73	1	358.00	11032	Open in MS Excel
APR 2017	62	1	300.00	9391	Open in MS Excel
MAR 2017	79		394.00	12922	Open in MS Excel
FEB 2017	74	3	344.00	11682	Open in MS Excel
JAN 2017	84	2	532.00	22484	Open in MS Excel
DEC 2016	84	4	593.00	27774	Open in MS Excel
NOV 2016	87	4	917.00	26226	Open in MS Excel
OCT 2016	85	4	478.00	22697	Open in MS Excel
SEP 2016	80	2	392.00	14177	Open in MS Excel
AUG 2016	94	2	623.00	19708	Open in MS Excel
JUL 2016	96	2	760.34	17177	Open in MS Excel
JUN 2016	78	12	345.00	18479	Open in MS Excel
MAY 2016	77	4	358.00	13212	Open in MS Excel
APR 2016	74	5	359.68	11333	Open in MS Excel
MAR 2016	72	1	353.00	11315	Open in MS Excel

Du kan få tillgång till fullständig transportstatistik genom att klicka på **Open in MS Excel** efter varje månad. Denna data laddas ned i ett exceldokument:

AWB nummer, Shipment ID, Kundnummer, Customer Name, End Customer ID, Shipper, Shipper Street, Shipper post code, Shipper City, Shipper country, Consignee, Consignee street, Consignee post code, Consignee city, Consignee country, Payment reference, Customer product, Pickup, Delivery, Earliest ready date, Earliest ready date, Latest delivery date, Latest delivery time, Definitive booked by, Package quantity, Estimated weight, Actual weight, Payment Method, Total price, Fees, Invoice number, POD date, POD time, POD contact name, POD discrepancy.

Fakturahistorik

Du hittar din fakturahistorik och du kan ladda ner kopior av fakturorna under **Statistics** och sen **Invoice history** i vänsterfältet. Fakturor upp till 365 dagar tillbaka visas.

Klicka på ett fakturanummer för att öppna en pdf kopia av fakturan.

Sök efter en faktura genom att skriva in fakturanummer, AWB, eller från och till datum.

Jetpak

Invoice history

Invoice nbr	Invoice date	Account nbr	Statistics (printer friendly)	Report (matrix)
1120173446	2018-06-27	900046	View statistics	View report
1120173453	2018-06-27	900046	View statistics	View report
1200091823	2018-06-15	900046	View statistics	View report
1610000273	2018-06-11	900046	View statistics	View report
1610000257	2018-06-11	900046	View statistics	View report
1630000642	2018-06-11	900046	View statistics	View report
1120172539	2018-06-11	900046	View statistics	View report
1490027016	2018-06-10	900046	View statistics	View report
1800000497	2018-06-05	900046	View statistics	View report
1790004012	2018-06-01	900046	View statistics	View report
1060313549	2018-06-01	900046	View statistics	View report
1390211884	2018-05-31	900046	View statistics	View report
1440034286	2018-05-31	900046	View statistics	View report
7002165632	2018-05-31	900046	View statistics	View report
800557761	2018-05-31	900046	View statistics	View report
1170000341	2018-05-31	900046	View statistics	View report
1390211892	2018-05-31	900046	View statistics	View report
7002172893	2018-05-31	900046	View statistics	View report
7002172604	2018-05-31	900046	View statistics	View report
1440034294	2018-05-31	900046	View statistics	View report
7002165657	2018-05-31	900046	View statistics	View report
1120170053	2018-05-11	900046	View statistics	View report
1610000042	2018-05-11	900046	View statistics	View report
1630000535	2018-05-09	900046	View statistics	View report
1490026646	2018-05-09	900046	View statistics	View report
1200090668	2018-05-09	900046	View statistics	View report
1800000315	2018-05-04	900046	View statistics	View report
1790003782	2018-05-02	900046	View statistics	View report
1790003766	2018-05-02	900046	View statistics	View report
1790003808	2018-05-02	900046	View statistics	View report

Messages
204 invoice(s) the last 365 days.

Customer
Account nbr 900046
Name Jetpak Sverige AB