

# Kun tuotantokatkoksista voi rapsahtaa sakot, Jetpak pelastaa

**OP System** toimittaa järjestelmäkokonaisuuksia, joita hyödynnetään nykyaikaisessa materiaalin- käsittelyssä, kierrätyksessä ja jätehuollossa. Heidän laitteistojaan käytetään Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa ja Suomessa. Joskus projektin onnistuminen on kiinni siitä, että varaosa saapuu ajoissa.

OP System jälleenmyy koneita, joita käytetään nykyaikaisessa materiaalin- käsittelyssä, kierrätyksessä, jätehuol- lossa ja osiin purkamisessa. Heidän valikoimissaan on mm. Doppstadt- ja Rubblemaster-koneita sekä Sennebo- genin materiaalienkäsittelykoneita. OP Systemilla on tällä hetkellä lähes 700 laitteistoa asiakkaiden käytössä ja noin 30 000 myyntiartikkeliä omissa varastoissaan Billebergissa, Boråsissa ja Malköpingissä.

## RISKINÄ PROJEKTIEN MENETTÄMINEN

– Tuotantokatkos voi tarkoittaa asiakkaillemme pahimmillaan sakkoja, koska he eivät katkoksen vuoksi saa lupaamaansa projektia ajoissa valmiiksi, Sebastian sanoo ja jatkaa:  
– Kiireisissä projekteissa sakko voi tulla kalliimmaksi kuin rahtikustannukset. Siksi jokainen tunti on tärkeä. Lisäksi asiakkaamme voivat menettää tulevia

hankkeitaan, jos ei he eivät pysty toteuttamaan meneillään olevaa projektia loppuun ajoissa. Siinä on paljon vaakalaudalla!

Jos tarvittavaa varaosaa ei ole Ruotsissa olevissa varastoissa, se haetaan suoraan toimittajalta, usein Saksasta.

– Tällaisissa tapauksissa me käännyimme Jetpakin puoleen, Sebastian kertoo.

## ASIAKKAIDEN PÄÄTÖS

Kun kyseessä on todella kiireellinen tapaus, OP Systemin asiakkaat ratkai- sevat sen, mitä kuljetusyrittästä käytetään:

– Kun asiakkaamme eivät voi odottaa huomiseen, he pyytävät kuljetusta niin pian kuin mahdollista. Useat asiakkais- tamme nimenomaan pyytävät, että käytämme Jetpakia: ”Soittakaa Jetpa- kille, vain he pystyvät selviämään tästä

tilanteesta”, Sebastian kertoo. Hänen mukaansa Jetpak pystyy toimimaan ongelmitta myös Pohjois- Ruotsissa.

– Jetpak tekee erittäin hyvää yhteis- työtä paikallisten kuljetusyritysten kanssa, Sebastian kertoo.

## NOPEITA NOUTAJIA

Sebastian Stenving luottaa Jetpakiin:

– Olen seurannut työkavereitani, ja myös he ovat olleet erittäin tyytyväisiä Jetpakin palveluun. Jetpakiin on helppo ottaa yhteyttä, tilauksen tekeminen on yksinkertaista, vastaus saapuu nopeasti ja kuljettavat noutavat hetkessä, hän sanoo ja lisää:

– Mutta edes Jetpak ei pysty kuljet- tamaan ajoisa perille, jos lennot peruun- tuvat huonojen säiden vuoksi. Myöhäs- tyneet kuljetukset ovat aina olleet kiinni juuri tällaisista tekijöistä, joihin Jetpak ei ole voinut vaikuttaa.



”Joskus projektin onnis- tuminen on kiinni siitä, että varaosa saapuu ajoissa. Silloin soittamme Jetpakille.”

Sebastian Stenving,  
Osto- ja varaosapäällikkö, OP System

# Jetpak