

Jetpak hjälper oss att behålla våra kunder

Norska Nortek är ett företag specialiserat inom oceanografi. Den högteknologiska mätutrustningen används av forskare och ingenjörer vid erkända institutioner och myndigheter över hela världen. Norteks produkter avläser strömmar och andra rörelser under vattenytan.

Trude Kinge är logistikansvarig för Nortek och har nyligen slutit ett avtal med Jetpak för brådskande expressleveranser.

– Jetpak är den enda expressleverantören som klarar att leverera en försändelse på samma dag, förklarar Trude och fortsätter:
– När vi anlitar Jetpak vet vi att leveransen kommer fram i tid.

I normala fall är det inte alltid så bråttom. Många försändelser kan skickas i större, reguljära transportflöden.
– De större leverantörerna behöver dock en vecka på sig för en leverans från Oslo till Trondheim, berättar Trude.

OSLO-ABERDEEN PÅ NÅGRA TIMMAR

Men i det fallet då ett instrument behövde vara framme i Aberdeen samma dag duger det förstås inte.

– Det var ett fartyg som låg vid kaj och måste lämna vid en viss tid för att undvika böter, berättar Trude.

Den nödvändiga utrustningen skickades från Oslo på förmiddagen och var framme så att fartyget kunde avgå i tid på kvällen.

Dryga böter undveks, kunden var tacksam och Nortek glada att kunna hålla den servicenivå man strävar efter.

– Jag upplever att Jetpak bryr sig om oss, säger Trude. Vi får alltid mycket god service när vi ringer. – Hos de större logistikleverantörerna är vi en liten kund, men så upplever vi inte att Jetpak behandlar oss. Vi vet att när Jetpak tar hand om leveransen är vi i trygga händer.

VIKTIGT MED FÖRTROENDE

– Nortek är ett företag som utvecklar och säljer högteknologiska produkter.

Självklart är det viktigt för oss att behålla våra kunder och förtroende är en viktig komponent i affärsrelationen, menar Trude och fortsätter:

– Norteks rykte hänger på nöjda kunder. Innovation, kvalitet och teknisk expertis är avgörande i allt vi gör, men även vår leveransprecision. Därför måste vi kunna lita på att transportföretagen vi anlitar gör sitt yttersta för att leverera som utlovat.

För det är i kris som relationer prövas och Trude intygar:

– Om vi behöver reda ut en akut situation då kontaktar vi Jetpak. Om inte de kan klara expressleverans samma dag, då kan ingen.
– På så sätt hjälper Jetpak oss att hålla goda relationer med våra kunder och det finns tillfällen då det verkligen är värt den extra kostnaden, avslutar Trude Kinge.



” Jag upplever att Jetpak bryr sig om oss.”

Trude Kinge,
Logistikansvarig Norska Nortek

Jetpak