

När stillestånd kan innebära vite är Jetpak räddaren i nöden

OP System levererar kompletta system av utrustningar, för modern materialhantering, återvinnings- och avfallshantering. Maskinerna finns hos kunder över hela landet och i Norge, Danmark och Finland. Ibland hänger projekt på att en reservdel kommer fram i tid.

OP System är återförsäljare för kraftfulla maskiner från exempelvis Doppstadt och Rubblemaster, men även materialhanteringsmaskiner från Sennebogen. De används inom modern materialhantering, återvinning, sortering och sönderdelning. Med närmre 700 maskiner ute i fält hos kunder och 30 000 unika artiklar på de egna lagren i Billeberga, Borås och Malmköping är det full fart på verksamheten.

RISKERAR TAPPA FRAMTIDA PROJEKT

– För våra kunder kan ett stillestånd innebära vite om ett projekt inte blir klart i tid, berättar Sebastian och fortsätter:
– I tidsbegränsade projekt kan den kostnaden bli mycket högre än vad frakten kostar. Då är varje timme viktig.

Dessutom kan företaget tappa framtida projekt om de missar i ett projekt som pågår, så det är mycket som står på spel.

I de fall den nödvändiga reservdelen inte finns på något av lagren i Sverige hämtas den direkt från maskinleverantörens lager, ofta i Tyskland.
– Det händer att vi anlitar Jetpak även för sådana leveranser, säger Sebastian.

KUNDERNA AVGÖR BRÅDSKANDE FALL

Det är OP Systems kunder som avgör när det är verkligt brådskande:
– När det inte kan vänta till imorgon, då ber de oss skicka så snabbt det bara går. Många kunder ber till och med specifikt om att Jetpak ska anlitas – ”ta Jetpak, det är bara de som kan klara det” säger de.

Sebastian upplever också att Jetpak fungerar mycket bra i norra Sverige:
– De har väldigt bra samarbeten med lokala åkerier, säger han.

SNABBA PÅ ATT HÄMTA UPP

Sebastian Stenving känner stort förtroende för Jetpak:
– Jag har följt upp mina medarbetares kontakter med Jetpak och de är mycket nöjda. Det är lätt att komma fram och enkelt att beställa, de får snabb respons och Jetpak är snabba på att hämta upp, säger han och tillägger:
– Sedan kan förstås inte ens Jetpak rå på besvärligt väder med inställda flyg, men de erkänner alltid om det gått fel. De gånger det inte gått så snabbt som utlovat beror det på faktorer som Jetpak inte kunnat styra över, poängterar han.



” Ibland hänger projekt på att en reservdel kommer fram i tid. Då ringer vi Jetpak.”

Sebastian Stenving,
Inköps- och reservdelschef, OP System