

Jetpak hjelper oss å ta vare på kundene våre

Det norske selskapet Nortek er spesialister på høyteknologiske måleinstrumenter til avlesing av strøm og andre bevegelser under havoverflaten. Instrumentene brukes av forskere og ingeniører ved anerkjente institusjoner og myndigheter over hele verden.

Trude Kinge er logistikkansvarlig hos Nortek. Nylig inngikk hun en avtale med Jetpak om viktige ekspressleveranser.

– Jetpak er den eneste ekspressleverandøren som klarer å levere en forsendelse samme dag, sier Trude og fortsetter:
– Når vi kontakter Jetpak, vet vi at leveransen kommer fram i tide.

Det er ikke alltid det haster så mye. Mange forsendelser kan gå i det regulære transportsystemet.
– Men de store leverandørene bruker fort en uke på å få en forsendelse fra Oslo til Trondheim, forteller Trude.

OSLO - ABERDEEN PÅ NOEN TIMER

Når du plutselig står der og må få et instrument levert i Aberdeen i løpet av dagen, holder det ikke med rutineforsendelser.

– I ett tilfelle gjaldt det en båt som måtte legge ut fra kai innen et gitt klokkeslett for å unngå bøter, sier Trude.

Forsendelsen gikk fra Oslo på formiddagen og ble levert ombord om kvelden. Skipet kom seg avgårde i tide.

Man unngikk høye bøter, kunden var fornøyd og Nortek var glade for å holde det høye servicenivået vi etterstreber. – Jeg opplever at Jetpak bryr seg om oss, sier Trude. Vi får alltid topp service når vi ringer. Hos de store logistikkleverandørene er vi en liten kunde, hos Jetpak er det annerledes.

Når Jetpak tar hånd om leveransen, vet vi at den er i trygge hender.

VIKTIG MED TILLIT

– Nortek utvikler og selger høyteknologiske produkter.

Det er viktig for oss å holde på kundene, og tillit er en viktig del av relasjonen, sier Trude og fortsetter:

– Norteks rykte avhenger av fornøyde kunder. Innovasjon, kvalitet og teknisk ekspertise er helt avgjørende, men det er også leveringspresisjonen vår. Vi må være sikre på at transportøren gjør sitt ytterste for å levere som lovet.

Det er i kritiske situasjoner at relasjoner settes på prøve. Ingen vet det bedre enn Trude:

Oppstår et akutt tilfelle, kontakter vi Jetpak. Om ikke de kan ordne en ekspressleveranse på dagen, kan ingen.

På den måten bidrar Jetpak til at vi beholder de gode relasjonene til kundene våre. Det finnes situasjoner da tjenestene deres virkelig er verdt den ekstra kostnaden, avslutter Trude Kinge.



”Jeg opplever av
Jetpak bryr seg
om oss.”

Trude Kinge,
Logistikkansvarlig i norske Nortek

Jetpak